



IMPUESTOS  
INTERNOS

ACTA DE APROBACIÓN  
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2021-2024  
ACTUALIZADO

CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA VERSIÓN	ELABORADO POR	FECHA
A	1.ª versión.  En la versión B del PEI, se modificaron las metas de las siguientes <b>Variables Claves de Resultados (VCRs)</b> para 2023 y 2024, a solicitud de las áreas ejecutoras:  • <b>Aporte adicional acumulado a la recaudación por mayor eficacia administrativa (recaudación % PIB).</b>  <i>Meta 2024: versión A: 0.51%   versión B: 0.36%</i>  <b><u>Justificación:</u></b> Esto debido a la inconsistencia con el crecimiento histórico y con el objetivo de acercarse más a la realidad con las perspectivas de crecimiento y evitar que impacte negativamente el cumplimiento de este indicador.	Departamento de Planificación.	04 de marzo de 2021.
B	• <b>Presión fiscalizadora a contribuyentes de riesgo alto y clave.</b>  <i>Meta 2024: versión A: 43%   versión B: 33%</i>  • <b>Cobertura de acciones de facilitación.</b>  <i>Meta 2023: versión A: 42%   versión B: 32%</i> <i>Meta 2024: versión A: 43%   versión B: 26%</i>  <b><u>Justificación:</u></b> La reducción de personal del área ejecutora ha impactado significativamente en el cumplimiento, presentando un compartimiento acumulado inferior a la meta, lo que sugirió una reducción de un 10% y 17%, respectivamente.	Departamento de Planificación.	03 de abril de 2024.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin, including names like 'BP', 'PD', 'CF', 'A', and 'CA'.

**CONTROL DE VERSIONES**

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA VERSIÓN	ELABORADO POR	FECHA
---------	---------------------------	---------------	-------

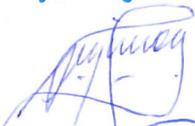
• Nivel de satisfacción de servicio.

Meta 2024: versión A: 90% | versión B: N/A

**Justificación:**

Se determinó que, para poder implementar las oportunidades de mejora identificadas en la encuesta y subsanar los hallazgos, se recomienda realizar dicho estudio cada 2 años, en lugar de aplicarla anualmente. Por consiguiente, para el 2024 no se aplicará dicha encuesta.

**APROBACIÓN DEL COMITÉ DE PLANIFICACIÓN**

NOMBRE Y APELLIDO	PUESTO	FIRMA	FECHA
Luis Valdez Veras.	Director General.		05/04/2024
Eddy O. Arango Ciriaco.	Coordinador de Gabinete.		05/04/2024
Carolina Yamamoto.	Subdirectora de Facilitación y Servicios.		4/4/24
Freddy G. Torres Aybar.	Subdirector de Fiscalización.		4/04/2024
Ricela S. Spraus Jaque.	Subdirectora de Gestión de Cumplimiento.		04/04/2024
Yorlin L. Vasquez Castro.	Subdirectora Jurídica.		04/04/2024.
Adriana M. Almonte Durán.	Gerente de Planificación Estratégica.		03/04/2024
Raquelina Peña Amaro.	Gerente de Recursos Humanos.		04/04/2024
Pedro M. Figueroa Güilamo.	Gerente Administrativo y Financiero.		Abr 3, 2024
Eusebio García Familia.	Gerente de Tecnología de la Información y Comunicaciones.		4/4/2024
Pamela Ogando.	Gerente de Estudios Económicos y Tributarios.		01/04/2024
Carlos R. Reyes Pérez.	Gerente de Comunicación Estratégica.		

Anexo:

Metas de las Variables Claves de Resultados 2021-2024

VCR	Meta				
Nombre	Base	2021	2022	2023	2024
Aporte adicional acumulado a la recaudación por mayor eficacia administrativa	N/A	0.10%	0.20%	0.31%	0.36%
Presión fiscalizadora de contribuyentes de riesgo alto y clave	30%	38%	39%	41%	33%
Cobertura de acciones de facilitación	38%	40%	41%	32%	26%
Índice de omisión total (promedio de los principales impuestos <sup>1</sup> )	50%	48%	46%	44%	42%
Nivel de satisfacción de servicio	87%	89%	90%	90%	N/A
Nuevos servicios ofrecidos a través de la OFV	a) Servicios: 70 b) Trámites: 130	12	16	11	6

  
 \*  
  
 PO  
  
  
  
  


cu